

asegúrese de que está recibiendo el tratamiento médico correcto y las medicinas adecuadas. Si usted cree que no vá a poder recordar todo lo que su doctor le indica, es aconsejable que alguien más le acompañe.

Algunas veces es útil pensar y traer por escrito las preguntas que le preocupan acerca de su salud.

A continuación presentamos algunas ideas para ayudarle a que le describa a su doctor cómo se siente.

- Cuáles son los síntomas y cuándo empezaron?
- Se ha sentido de esta manera con anterioridad?
- Si es así fué, qué hizo? Le sirvió de ayuda?
- Ha habido cambios recientes en su vida (tales como medicinas, comida, tensión nerviosa, etc.)?
- Hay alguien que usted conozca que esté padeciendo los mismos síntomas?
- Tiene usted problemas con sus actividades diarias (tales como fatiga, dificultad para bañarse o vestirse, etc.)?
- Ha subido o bajado de peso?
- Siente algún dolor? Si es así, en donde? Qué tipo de dolor? (punzante, adolorido, constante, apagado, palpitante, etc.)?
- Qué tipo de medicamentos está tomando (incluyendo aquéllos que no requieren receta médica y suplementos naturales.).

OTRAS CUESTIONES A CONSIDERAR

Remisiones y Autorizaciones hechas con anterioridad

Si el nombre de su médico de atención primaria (PCP) se encuentra en la tarjeta de su seguro médico, lo más probable es que vaya a necesitar que lo remitan para recibir servicios especializados fuera del consultorio de su doctor. Asegúrese de obtener una remisión y una autorización hecha con anterioridad antes de su visita. Para estar seguro de que si se necesitan o no, comuníquese con su compañía de seguros.

DIRECTIVAS ANTICIPADAS

Usted tiene el derecho a elegir de una variedad de opciones sobre el cuidado de su salud. Las Directivas Anticipadas documentan legalmente sus elecciones. Solicite el librito titulado “Su Derecho a Decidir,” el cual contiene una completa información así como una forma. Ingresaremos sus directivas en nuestro sistema. En cualquier momento tendrá la libertad para cambiar de forma de parecer y actualizar sus decisiones.

INFORMACIÓN FINANCIERA — FACTURACIÓN

Para la mayoría de sus visitas a Uva, requerirá de dos facturas. La primera es del Hospital de Uva e informa acerca de estudios y suministros médicos. La segunda factura.

Proviene de la Fundación para el Servicio a la Salud de UVA (HSF) y es de su doctor. Aunque con gusto podemos presentar una reclamación a su compañía de seguros, el pago de estas facturas es de su responsabilidad.

Si tiene usted preguntas acerca de los cargos del hospital, puede llamar al

434-924-5377 o al
800-523-4398.

Para los del doctor, puede llamar al
434-980-6110 o al
800-868-6600.



www.uvahealth.com

INFO-90002-S 3/07

UVA Manual para Pacientes Ambulatorios de UVA

Una Guía
para sus
Citas



PREPARÁNDOSE PARA SU VISITA

Por favor llegue a su cita con 15 minutos de anticipación o como lo haya solicitado su médico.

En caso de que necesite cambiar o cancelar su cita, por favor lláme cuando menos con un día laboral de anticipación.

Por favor confirme con el médico que lo envía si ya se encuentran en nuestro poder estudios tales como rayos-x, imágenes de resonancia magnética así como su expediente médico.

Qué debe de traer consigo cuando se presente a su cita:

- La autorización de su seguro médico, los números de referencia y/o cartas.
- La tarjeta de su seguro médico - por favor esté preparado para efectuar cualquier copago que se requiera.
- Si usted está utilizando oxígeno, traer lo suficiente para que que no le falte durante su visita.
- Todas las medicinas que esté tomando en la actualidad (en sus frascos). Menciónale a su doctor en caso de que necesite renovar su receta médica (si lo solicita por teléfono se requieren por lo menos dos días hábiles).
- Para lesiones relacionadas con su trabajo, un acuerdo de compensación de su empresa y de su Compañía de Indemnización a los Trabajadores.

- En el caso de que alguien lo haya traído, el número telefónico de esa persona para llamarle y que pueda venir por usted.

LOS DERECHOS DEL PACIENTE

Lo que puede esperar durante su visita:

- Atención de alta calidad
- Un entorno limpio y seguro
- Protección al derecho de su privacidad
- Respuestas a sus preguntas y preocupaciones
- La oportunidad de participar en las decisiones acerca de su atención médica

LAS RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Para proporcionarle la mejor atención médica le pedimos que:

- Sea honesto con nosotros
- Nos haga preguntas
- Lleve a cabo el tratamiento sobre el cual se estuvo de acuerdo para evitar posibles resultados dañinos a la salud
- Observe los reglamentos del sistema de salud y muestre respeto hacia los otros pacientes, visitantes, personal y la propiedad del hospital

Estamos aquí para atenderle. Por favor siéntase con libertad de hablar con nuestro equipo de la atención a su salud sobre cualquier pregunta o preocupación. Por favor diríjase a nuestro Departamento de Representante del Paciente en caso de que alguna pregunta no haya sido atendida a su satisfacción al número de teléfono 434-924-8315.

También tiene el derecho de llamar al Departamento de Salud de Virginia al 800-955-1819 o a las

Organizaciones de la Junta de la Comisión sobre la Acreditación del Cuidado de la Salud al 800-994-6610.

ENCONTRANDO RESPUESTAS

A continuación encontrará algunos ejemplos de preguntas que usted tal vez quiera hacer durante su visita:

Qué es lo que me pasa?

Cúal es el tratamiento médico que voy a recibir?

Qué puedo hacer para mejorar mi salud?

En caso de que le hayan ordenado algunos estudios:

Cuál es el nombre del estudio?

Porqué es necesario?

Cuáles son los riesgos?

Existen otras alternativas?

Cómo debo de prepararme?

Debo de llamar a mi compañía de

seguros para que autorizen el pago?

Cuándo me enteraré de los resultados

En caso de que le hayan recetado medicamentos:

Cuál es el medicamento y su dosificación?

Porqué voy a tomar esta medicina?

Cuáles son los riesgos y posibles efectos secundarios?

Necesitaré venir a otra cita?

Cuento con todas las recetas e información que necesito del doctor?

Por favor infórmenos si usted no desea que su doctor comparta la información con otro doctor.

Para mayor información acerca de la gama de los servicios que suministramos, así como para ser admitido en el hospital, solicite una copia de "El Paciente y sus Familiares."

EDÚQUESE

La clave para el eficaz cuidado de la salud es una buena comunicación. Le recomendamos que, junto con su equipo de cuidado de la salud, sea un miembro activo e informado. Edúquese acerca de su diagnóstico y tratamiento médico. Preste atención al cuidado que está recibiendo y
