
HÁGASE ESCUCHAR PARA MAYOR SEGURIDAD

1 Preste atención al cuidado médico que recibe. Hágase escuchar en caso de que tenga dudas o preocupaciones.

- Seleccione un médico en quien sienta confianza
- Escriba una lista con sus dudas o preocupaciones y tráigala con usted.
- Que lo acompañe algún pariente o amigo para que lo ayude a comprender la información que se le proporciona
- Es de esperar que su médico o enfermera verifiquen su identidad antes de darle algún medicamento o tratamiento
- Solicite del proveedor al cuidado de su salud que le facilite la información para completar la “Directiva Anticipada” para que esté enterado de sus deseos con respecto a su atención médica.

2 Mantenga una lista de TODOS los medicamentos que toma y tráigala con usted cuando requiera de atención médica.

- La lista debe de incluir todos los medicamentos que no requieren de receta, suplementos alimenticios, remedios caseros o herbales
- Informe a los proveedores al cuidado de su salud acerca de cualquier alergia que padezca acerca de su condición médica y hospitalizaciones
- Entérese de efectos secundarios posibles y lo que debe evitar mientras este tomando los medicamentos
- Lea la información que contiene el frasco de los medicamentos incluyendo las advertencias

- Verifique que el medicamento sea lo que el médico haya ordenado y que usted sepa como administrarlo

3 Discuta con nosotros sus cuestiones de salud.

- Nuestro grupo al cuidado de su salud concentra sus esfuerzos en usted
- Preste atención a su diagnóstico y a su plan de exámenes y tratamiento
- Asegúrese de que comprende el objetivo del equipo médico que se utiliza para su atención médica
- Anote las instrucciones que se le proporcionan acerca de como cuidarse después de que salga del hospital. Haga preguntas para asegurarse de que ha escuchado y entendido la información correctamente
- Díganos si necesita cualquier ayuda en especial

4 Asegúrese de estar bien enterado de lo que haya que hacer en caso de que requiera de un estudio o cirugía.

- Antes de la cirugía su médico marcará el sitio en donde se llevará
- Asegúrese de que usted y el equipo al cuidado de su salud están de acuerdo sobre lo que se va a hacer y quien se encargará de hacerlo – a esto se le conoce como “Consentimiento Informado”

Pregunte:

- ¿Quién va a estar encargado y tomará parte en mi atención médica?
- ¿Exactamente que estará usted haciendo y por qué?

- ¿Cuáles son los riesgos y beneficios?
- ¿Como nos debemos de preparar mi familia y yo?
- ¿Qué sucederá enseguida y durante la recuperación?

Informe al cirujano, al anestesiólogo o a las enfermeras de cualquier medicamento que este tomando, alergias, reacción a la anestesia o al tinte de contraste

5 Obtenga los resultados de su estudio o procedimiento.

- Entérese de cuando y como obtendrá los resultados de su estudio o procedimiento
- En caso de que los resultados no se le entreguen (ya sea en persona, por teléfono o por correo) llame a la oficina de su médico para solicitarlos. No suponga que estos han sido satisfactorios
- Infórmese del significado de los resultados para su atención médica en un futuro

6 Ayúdenos a prevenir infecciones en el hospital.

- Lávese las manos con cuidado después de usar el baño
 - No tema recordarle a los médicos o enfermeras que se laven las manos antes de atenderle
 - Infórmele a su enfermera en caso de que cualquier tipo de tubería de plástico o línea intravenosa este suelta o húmeda
 - Pídales a sus familiares y amigos que no lo visiten si están enfermos
 - Recomiende que no lo visiten niños muy pequeños
-