



Care Partners Program

The University of Virginia Health System is partnering with our patients to make safety and satisfaction a priority. When patients and their families are engaged as active participants in their own care, they are more aware of treatment needs and choices.

Care Partners are adults identified by the patient or legal surrogate to be an active part of the health care team. Care Partners may have access to patients around the clock.

When patients are admitted they are given the opportunity to name 1 or 2 Care Partners. The Care Partners are given specific guidelines, an armband to wear at all times, and a security code to get information when they call the unit. Care Partners may wish to help staff in providing personal care to the patient or helping with other tasks.

For more information ask at the desk or ask the patient's nurse on a hospital unit. For information about hospital or community resources call 924-1122.

INFO 90045 06/09

**UVA Care Partners Program
434.924.1122**



Programa de los Auxiliares de Ayuda

El Sistema de Salud de la Universidad de Virginia se ha asociado con nuestros pacientes para hacer de su seguridad y satisfacción una prioridad. Cuando los pacientes se comprometen a ser participantes activos de su propio cuidado junto con sus familiares, están más conscientes de las necesidades y de las opciones del tratamiento.

Los Auxiliares de Ayuda son adultos asignados por el paciente o sustituto legal para participar activamente junto con el equipo de atención médica. Los auxiliares de ayuda pueden tener acceso a los pacientes durante todo el día.

Cuando los pacientes son admitidos se les da la oportunidad de nombrar de 1 a 2 Auxiliares de Ayuda. A estos Auxiliares se les dan reglas específicas, un brazalete para llevar en todo momento, y un código de seguridad para obtener información cuando llamen a la unidad. Los auxiliares de ayuda tal vez deseen ayudar al personal brindando atención personal al paciente o ayudando con otras tareas.

Para más información preguntar en el mostrador o a la enfermera del paciente en la unidad del hospital. Para obtener información acerca de los recursos de la comunidad o del hospital llame al 924-1122.

UVA Care Partners Program
434.924.1122