

Aparatos electrónicos (computadora portátil, cargadores, etc.) y Teléfonos celulares:

Se desaprueban estos aparatos y el propietario es responsable de ellos. Pueden enchufarse a una distancia mínima de cinco pies de donde se encuentra el paciente. Si se utilizan estando en la cama, tienen que ser inalámbricos o con baterías. Para la seguridad del paciente, los teléfonos celulares pueden ser utilizados solamente cerca de los elevadores o en lugares públicos.

Teléfonos: Puede ponerse en contacto con el Auxiliar de Ayuda del paciente para enterarse cómo se encuentra el paciente. Los teléfonos cerca de la cama del paciente no reciben llamadas entre las 10pm y las 8am. Para llamar durante las 24 horas del día, marque "9" para conseguir una línea al exterior y "0" para comunicarse con la telefonista del hospital. Para hacer llamadas de larga distancia, utilice una tarjeta electrónica o llame por cobrar (marque 1-0-el código de área y luego el número).

Farmacia para Pacientes Ambulatorios de UVa Farmacia para Pacientes Ambulatorios:

La farmacia de ventas al por menor que proporciona servicio a los pacientes de la Universidad de Virginia se encuentra en el West Complex.

434-924-2390

Periódicos, Revistas, Actividades:

Pueden proporcionarlos los Servicios de Voluntarios.

434-924-5251

Tome un Descanso : La "Esquina" de la Universidad cuenta con restaurantes y tiendas cercanas al Centro Médico. Puede visitar los alrededores de UVa, la Rotonda y los jardines. Puede adquirir mapas en el departamento de Servicios para los Pacientes y sus Invitados.

Fumar: Se prohíbe fumar en todos los alrededores del Centro Médico de UVA. En la Tienda de Regalos hay "Comfort Kits" gratuitos disponibles para fumadores que deseen dejar de fumar.

PARA AYUDAR A LOS PACIENTES Y AL SISTEMA DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE VIRGINIA

Usted puede:

Donar su tiempo **434-924-5251**

Hacer un donativo de sangre **434-243-2999**

Agradecerle a un miembro de nuestro personal escribiéndole o por medio de nuestra encuesta de satisfacción **434-924-8315**

Hacer un donativo en dinero **434-924-8432**

OTROS NÚMEROS TELEFÓNICOS

Telefonista del Hospital **434-924-0000**
(Para comunicarse con el personal): "0" dentro del hospital

Para Cuestiones de facturas: **434-924-5377**
1-800-523-4398

Para cuestiones de facturas del médico: **434-980-6110**
1-800-868-6600

Servicio para Consultas Éticas **Buscapersonas #1712**

Alojamiento **434-924-1299**

Registros Médicos **434-924-5136**

Información del Paciente **434-982-1100**

Servicios para Pacientes y sus Invitados 434-924-1122

Servicio de Transporte de Cortesía **434-982-1600**

Trabajo Social **434-924-2713**

Cuando llame desde un número de teléfono del hospital, utilice los últimos cinco dígitos de un número de teléfono.

UVA Health System
PO Box 800683,
Charlottesville, VA 22908-0683

434-982-0533

Fax 434-924-8715

Llamada Sin Cargo 1-800-251-3627

www.uvahealth.com

Guía de la Universidad de Virginia para Familiares y Amigos

UVA Friends and Family Guide
Visitor Information

Información para Visitantes

GUÍA PARA FAMILIARES Y AMIGOS

AL LLEGAR AL CENTRO MÉDICO

Tiene alguna pregunta? Necesita direcciones?

Consulte nuestra página web
www.uvahealth.com

O llame al **434-924-3627**

Estacionamiento: Para poder estacionarse gratuitamente, presente su tarjeta verde del estacionamiento en el Mostrador de Registro o de Información en donde le entregarán una tarjeta color de rosa. Tanto la tarjeta color de rosa como la verde son necesarias para salir del estacionamiento.

De visita con un paciente: Reconocemos la importancia que tiene para el paciente la presencia de la familia y de las visitas de otras personas. El paciente define a la familia (relacionada de cualquier forma – ya sea biológicamente, legalmente o emocionalmente). Para la seguridad y protección, equilibramos las necesidades de los pacientes, visitantes y personal del hospital. Únicamente dos personas a la vez pueden estar en la habitación del paciente.

Todos los visitantes deben presentarse en el Mostrador de Información. Todos los Visitantes deben de llevar su pase. Se recomienda que niños menores de 12 años no vengan al hospital para visitar a los pacientes. En casos especiales se les somete a una revisión antes de darles un pase único.

Servicios para Pacientes y sus

Invitados: En el Vestíbulo del Hospital de la Universidad

Llame al **434-924-1122**. El personal puede ayudarlo para:

- Encontrar en donde hospedarse.
- Tener acceso a servicio de internet inalámbrico dentro del hospital.
- Ayudar a encontrar algún artículo perdido.

- Dar contestación a preguntas acerca de los servicios en esta área.
- Ayudar con llamadas de larga distancia.
- El horario del transporte de cortesía.

Baños: Los baños de los visitantes se encuentran cerca de los elevadores. Los baños en las habitaciones de los pacientes son para su uso exclusivo

SERVICIOS DISPONIBLES EN EL CENTRO MÉDICO

Intérpretes de Lenguaje y de Señas:

Para aquéllas personas que no pueden hablar o leer inglés, sordos o que tienen dificultad para oír, contamos con servicios gratuitos de intérpretes o incluyendo servicios de retransmisión TTY/TDD. **434-982-1794**

Cafetería: La Cafetería del Hospital de la Universidad está abierta las 24 horas del día. La Cafetería del West Complex está abierta de las 7am a las 2:30 pm de lunes a viernes. En ambas contamos con máquinas expendedoras, cafés y hornos de microondas.

Contamos con **Cajeros Automáticos** en cada una de las cafeterías.

La Capilla se encuentra en el vestíbulo del Hospital. Los capellanes proporcionan ayuda con respecto a cuestiones espirituales y confortan a los que sufren. **434-924-0000** pregunte por el Capellán de turno.

Relaciones con el Paciente: Los Representantes de los Pacientes se ocupan de resolver sus preocupaciones o quejas. **434-924-8315**

Tienda de Regalos: Se encuentra en el vestíbulo del Hospital de la Universidad. Cuenta con una variedad de regalos, bocadillos, flores, tarjetas, libros, globos Mylar, tarjetas telefónicas, artículos de tocador, tarjetas pre-pagadas para la cafetería o la tienda de regalos. El estado

de salud del paciente puede restringir el envío de flores o alimentos. De lunes a viernes de 7am a 8pm; de sábados a domingos, de 9am a las 5pm. **434-924-2447**

CORREO, TARJETAS ELECTRÓNICAS, PAQUETES, FLORES:

Se hacen entregas en las unidades de pacientes hospitalizados durante los días laborables. Envíe correspondencia y flores (se le reenvía a su hogar cuando le den de alta) de la siguiente manera:

- El nombre completo del paciente
- UVA Medical Center, Unidad y Número de habitación
- Charlottesville, VA 22908

Se pueden enviar tarjetas electrónicas gratuitamente por medio de nuestra página web: www.uvahealth.com/ecard-gallery

Biblioteca de Ciencias de la Salud (entre el Hospital de la Universidad y el West Complex). Consulte información sobre la salud en la computadora, pida libros prestados o tome un descanso ahí. **434-924-5444**

MIENTRAS ESTÉ EN EL CENTRO MÉDICO Manteniendo protegidos a los pacientes:

Lávese las manos antes de entrar a visitar a un paciente y a la salida. Lea y respete los letreros que están a la entrada de la habitación del paciente.

Auxiliares de Ayuda: Los pacientes escogen 1 ó 2 adultos para participar activamente con el equipo de atención médica.

Tiempo de Tranquilidad: Los pacientes necesitan descanso. Limite el tiempo que pasan los visitantes al lado del paciente. Bajamos las luces entre la 1pm y las 3pm. Tenemos tapones para los oídos y audífonos.
