

## **El Hospital para Niños de UVA orgullosamente ofrece atención médica que gira alrededor del paciente y su familia. Valoramos su seguridad, satisfacción y participación.**

Pedimos que todos los pacientes tengan 1 ó 2 Auxiliares de Ayuda (padres, tutores, cuidadores primarios) y que los nombren a la hora que están siendo ingresados.

Como Auxiliar de Ayuda, recibirá una identificación especial que lo reconoce como parte activa del equipo de su hijo/a y no como visitante.

Favor de tener en cuenta que el consentimiento para llevar a cabo procedimientos médicos sólo lo puede otorgar el tutor legal del paciente.

### **Auxiliares de Ayuda**

- Favor de portar siempre su **identificación de Auxiliar de Ayuda**. Cuando le den de alta la enfermera se encargará de desecharlo.
- Se le dará un **código de seguridad** para que pueda recibir información y ponerse al corriente del paciente cuando llame. Favor de no compartir este código con alguien más.
- Tendrá acceso las **24 horas**- después de las 9PM puede entrar al hospital a través de la sección de Emergencia. Para tener acceso a

KCRC después de las 9 PM toque el timbre al lado de la puerta.

Necesitará mostrar su identificación de Auxiliar de Ayuda y registrarse.

- Puede visitar la capilla y la cafetería en el vestíbulo del hospital o el sitio para meditar en KCRC durante las 24 horas del día.

### **¿Qué pueden hacer los Auxiliares de Ayuda para colaborar?**

- Al ser el “vocero” oficial para nuestros pacientes, los Auxiliares de Ayuda pueden contribuir a disminuir el número de llamadas telefónicas que distraen a las enfermeras que están proporcionando atención médica.
- Cuando la familia o amistades que no sean Auxiliares de Ayuda llamen, **protegeremos su privacidad** transfiriendo estas llamadas a los Auxiliares de Ayuda para que proporcionen información de última hora.
- Se le **exhorta a participar** en el cuidado de su niño/a. No dude en decirnos cómo podemos apoyarlo y con lo que se sienta cómodo.
- **Díganos de inmediato** si nota cambios en la condición de su niño/a.
- **Evite que los gérmenes se propaguen** – lávese las manos antes y después de pasar tiempo con el paciente. Si está enfermo, no

venga al hospital. Siéntase con confianza para preguntar si nos hemos lavado las manos.

- **Cúidese**. Haga planes para tomar descansos durante el día. Si necesita medicamentos o suministros, pídalos por favor a su médico o a su familia.
- Díganos por favor en caso de que **necesite ayuda especial o si tiene alguna preocupación** mientras se encuentra en el hospital.

### **Al lado de su cama**

- Podemos alojar a un **Auxiliar de Ayuda al lado de la cama del paciente durante la noche**. Consulte con su enfermera o con la trabajadora social en caso de necesitar ayuda para el alojamiento de miembros adicionales de la familia. También podemos proporcionarle información con respecto a la Casa de Ronald McDonald. Las familias que tienen pacientes en KCRC cuentan con otras opciones limitadas para su alojamiento localmente.
- Nos consta que es buena medicina el recibir a la familia y a visitantes! Tomamos en cuenta la condición de los pacientes y de su compañero de habitación, la atención médica que su niño/a requiere y la política del hospital para decidir cuántos visitantes pueden permitirse a la vez.
- **El espacio junto a la cama es limitado**. Si tiene muchos visitantes

que por favor vayan a una sala de estar/sala de estar para los padres o a la sala de estar que se encuentra junto a los ascensores del oeste (West elevators). Deje que nos aseguremos de que hay bastante lugar para proporcionar a su niño/a la atención necesaria para mejorarse!

- **Todos los visitantes deben de obtener un pase de visitantes** en el vestíbulo principal del hospital o en la estación de enfermeras de KCRC. A las 9 de la noche le pedimos a todos los visitantes que se despidan y podamos “acostar a nuestro paciente” para que pueda descansar.

### Unidades de Cuidado Intensivo

- Nuestra primera **prioridad es la de proporcionar experta atención médica de su niño/a.** Agradecemos su paciencia mientras nos movemos rápidamente para hacer llegar a la familia junto a la cama del paciente tan pronto como sea posible.
- Nos dedicamos a comunicar nuestros pensamientos, preocupaciones e ideas acerca de la atención médica de su niño/a. Le implicaremos en el proceso de tomar decisiones dándole explicaciones cuidadosas.
- Con el objeto de proporcionar la mejor atención médica a nuestros pacientes, habrá veces en que se le

pidan que salga de la habitación cuando se va a llevar a cabo un procedimiento estéril, un cuidado complejo o en caso de emergencia.

- El espacio en las habitaciones de los pacientes es muy reducido. Ayúdenos a que el personal pueda acercarse a todos los lados de la cama todo el tiempo.

**No dude en preguntarle a su enfermera en caso de tener alguna duda o preocupación. Otra fuente de información para aclarar servicios hospitalarios o de su comunidad la encuentra en el Manual para el Paciente y su Familia.**

### Auxiliar de Ayuda #1:

---

### Auxiliar de Ayuda #2:

---

### Código de seguridad del paciente

(Para proteger la privacidad del paciente, favor de no compartir el código. )

### Números de teléfono del Hospital para Niños:

ICU Pediátrico .....(434) 924-1761  
7Central ..... (434) 924-5371  
7 West (Oeste ..... (434) 924-5561  
ICU de Recién Nacidos..(434) 924-2335  
Rehabilitación  
para Niños en Kluge .....(434) 924-8201



# Programa para los Auxiliares de Ayuda

Care Partners Program  
INFO 90051S 2/10