

Para otras preocupaciones y asuntos que no sean de emergencia, puede pedir que lo comuniquen con el gerente de turno.

También puede pedir hablar con la Gerente de la unidad o dejar un mensaje en su teléfono No. 2-0498 desde el teléfono de su habitación o al (434)982-0498 llamando desde el exterior.

**iColabore con nosotros**

**para proporcionar  
una atención  
médica segura!**

# Equipo de Respuesta para Emergencias Neonatales

**NERT por sus siglas en  
inglés**

Neonatal  
Emergency  
Response  
Team



¡Reconocemos que las familias y los Auxiliares de Ayuda conocen mejor a nuestros pacientes!

Si nota cambios en el estado de salud de su bebé, le pedimos que hable con su enfermera de inmediato. Ella puede ayudarlo a ponerse en contacto con su médico si está preocupada acerca del estado de su bebé.

En caso de que su niño necesite atención inmediata, puede llamar al Equipo de Respuesta para Emergencias Neonatales (NERT por sus siglas en inglés) para que evalúe a su niño y para que junto con los médicos y enfermeras proporcionen la atención médica necesaria.

Si no obtiene una respuesta satisfactoria y aún está preocupada, usted misma puede ponerse en contacto con NERT o pedirle a la enfermera que lo haga por usted.

### **¿QUÉ DEBO DE HACER SI PIENSO QUE MI NIÑO SIGUE EMPEORANDO?**

- Hable con su enfermera
- Diga a la enfermera qué es lo que le preocupa y los cambios que está observando.

### **¿QUÉ HACER SI AÚN SIGO PREOCUPADA?**

- Pida a su enfermera que llame a su médico.
- Pida a su enfermera que llame al Equipo de Respuesta para Emergencias Neonatales (NERT).

### **¿QUÉ ES NERT?**

- NERT consta de enfermeras, médicos, terapeutas respiratorios y otros profesionales que se presentan en su habitación para observar a su bebé cuando esté empeorando y requiera inmediata atención.

### **¿PUEDO YO LLAMAR A NERT?**

- ¡Sí! Si usted siente que la enfermera o el médico no están tomando en cuenta su desasosiego.
- Llame al 4-2222 desde el teléfono de su habitación (o desde su celular al 434-924-2222 y diga:  
"Necesito que NERT venga a la habitación No. \_\_\_\_\_"

### **¿QUÉ SUCEDERÁ?**

- En cuestión de minutos se presentará un equipo para evaluar a su bebé. Esté preparada para explicar la causa de su preocupación. El equipo hablará con la enfermera y los médicos para ayudar con la atención médica de su bebé.
- Su enfermera y médicos se asegurarán que usted este enterada de lo que se planea.